

# FIRMA ELECTRÓNICA

## SNAP-SGE

### MANUAL DE USUARIO

ENERO 2013

**SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO ELECTRÓNICO**Secretaría Nacional  
de la **Administración Pública****FIRMA ELECTRÓNICA**

Código:

Versión: V1.0

Número de Páginas: 15

Elaborado por: Jhonson Sani

Revisado por: Johanna Cabrera

Aprobado por: Paulina Rodas

<b>Versión del documento</b>	<b>Fecha de revisión (dd/mm/aa)</b>	<b>Cambio realizado</b>
V1.0	15/01/14	Creación del documento
V1.1	16/01/14	Cambios menores

## **Licencia**

### **Usted es libre de:**



Copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra



Hacer obras derivadas

### **Condiciones:**



#### **Reconocimiento**

Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciador (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o apoyan el uso que hace de su obra).



#### **Compartir bajo la misma licencia**

- Si altera o transforma esta obra, o genera una obra derivada, sólo puede distribuir la obra generada bajo una licencia idéntica a ésta.
- Al reutilizar o distribuir la obra, tiene que dejar bien claro los términos de la licencia de esta obra.
- Alguna de estas condiciones puede no aplicarse si se obtiene el permiso del titular de los derechos de autor.
- Nada en esta licencia menoscaba o restringe los derechos morales del autor.

## Índice de contenido

I. ALCANCE.....	5
II. GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	5
III. PROCEDIMIENTO.....	5
IV Instructivo para borrar la memoria cache del Java.....	13

# FIRMA ELECTRÓNICA

## I. ALCANCE

El presente documento abarca la guía necesaria para instalar java, requisito necesario para firmar electrónicamente en el sistema de Gestión Documental Quipux.

## II. GLOSARIO DE TÉRMINOS

<b>SNAP-SGE</b>	Secretaría Nacional de la Administración Pública – Subsecretaría de Gobierno Electrónico
-----------------	---

## III. PROCEDIMIENTO

Para firmar electrónicamente en el sistema de Gestión Documental Quipux, con certificado electrónico, se requiere tener instalado en el navegador Mozilla Firefox:

1. Instalar controladores / drivers, guía en <https://www.eci.bce.ec/centro-de-descargas;jsessionid=914883d644b97e6cffc0e5db5934>
2. Componente de Java, en caso de no tener instalado lo puede descargar en la siguiente URL: <http://www.Java.com/es/download/>, Figura 1.



Figura1. Seleccionar con un clic en Panel de Control

Para verificar la versión de Java, acceda a:

Menú inicio, coloque en el texto a buscar “Acerca de Java” y seleccione como la muestra la Figura 2.

### 2.1 Ingresar al Panel de Control.

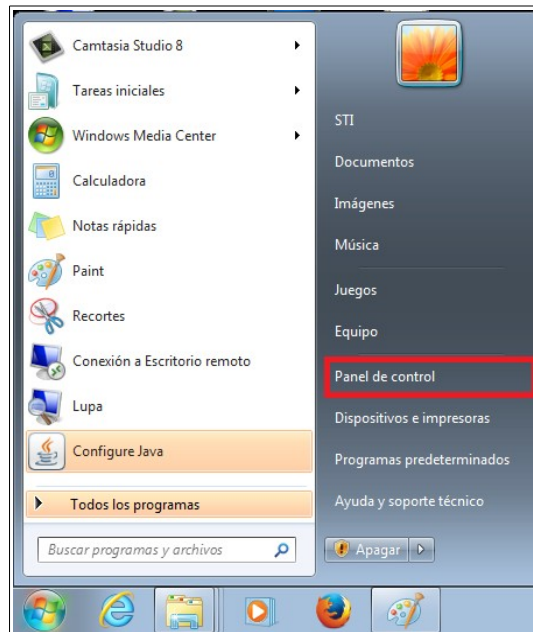


Figura 2. Seleccionar con un clic en Panel de Control

### 2.2 Buscar en el campo de texto la palabra “Java”, Figura 3.

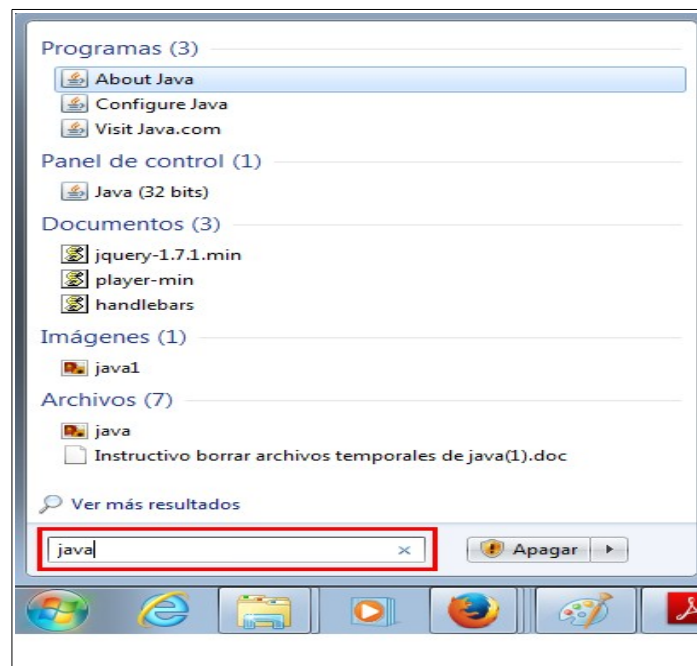


Figura 3. Buscar versión de Java

2.3 Seleccionar con un un clic en “About Java” o “Acerca de Java”, Figura 4



Figura 4. Buscar acerca de Java

2.4 Verificamos la versión de Java, Figura 5



Figura 5. Versión de Java

En la siguiente dirección encontrarán disponibles las versiones anteriores de Java.

<http://www.oracle.com/technetwork/java/archive-139210.html>

y del navegador Mozilla Firefox

<https://ftp.mozilla.org/pub/mozilla.org/firefox/releases/>

<http://es.oldversion.com/windows/java-platform/>

### 3. Java 7 actualización 51 (Última versión)

Realizar la siguiente configuración:

#### 3.1 Ingresar al “Panel de Control”.

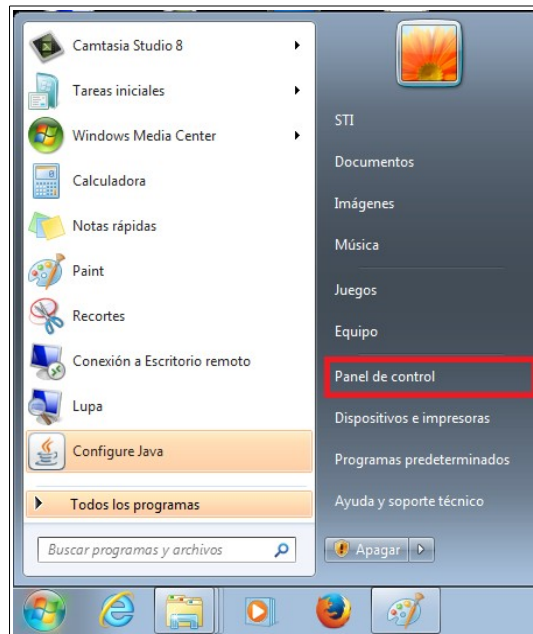


Figura 6. Panel de Control

#### 3.2 Escribir “Java”.

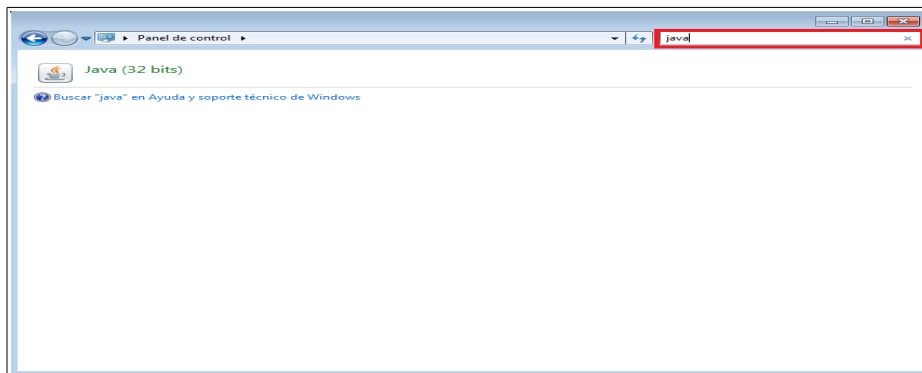


Figura 7. Buscar Java



### 3.4 Seleccionar con un clic en “Java (32 bits).”

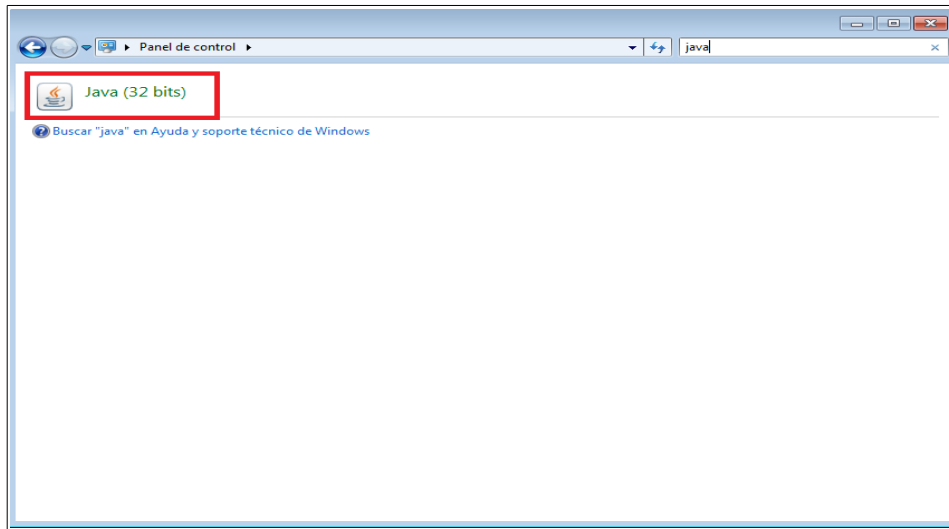


Figura 8. Seleccionar Java

### 3.5 Muestra el Panel de control de Java, escoger la pestaña “Seguridad”.

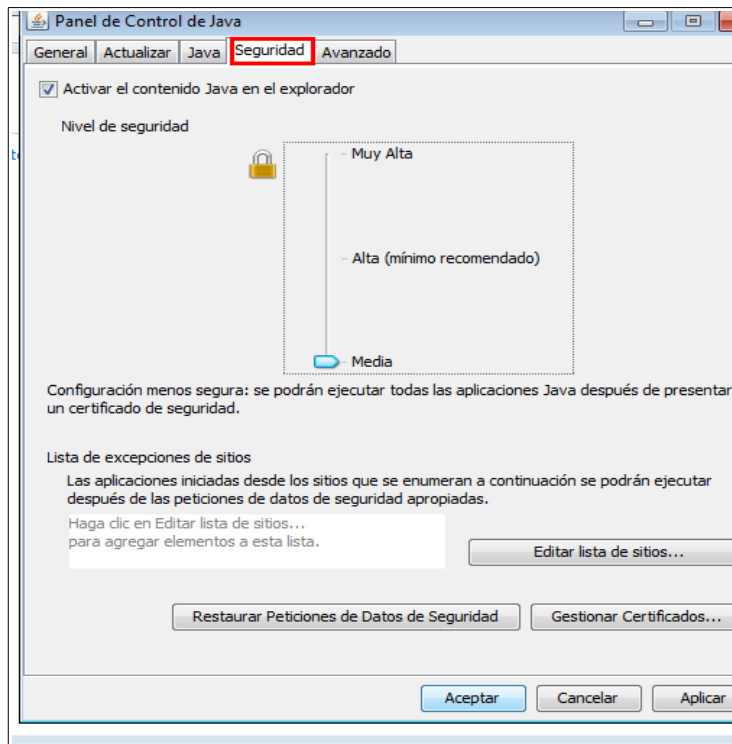


Figura 9. Seguridad Java

### 3.6 Seleccionar con un clic en en el nivel de seguridad: “Media”.

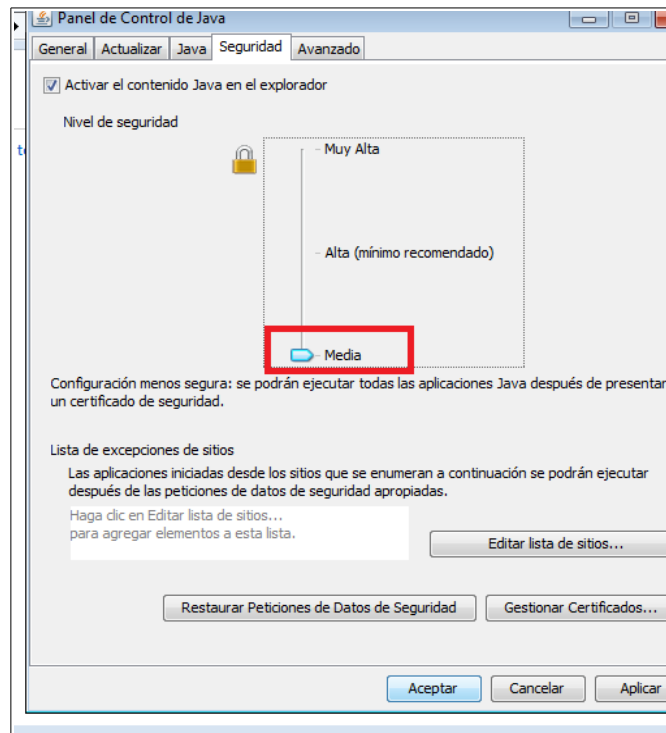


Figura 10. Nivel de seguridad Media

### 3.7 Seleccionar con un clic en el botón “Editar lista de sitios”.

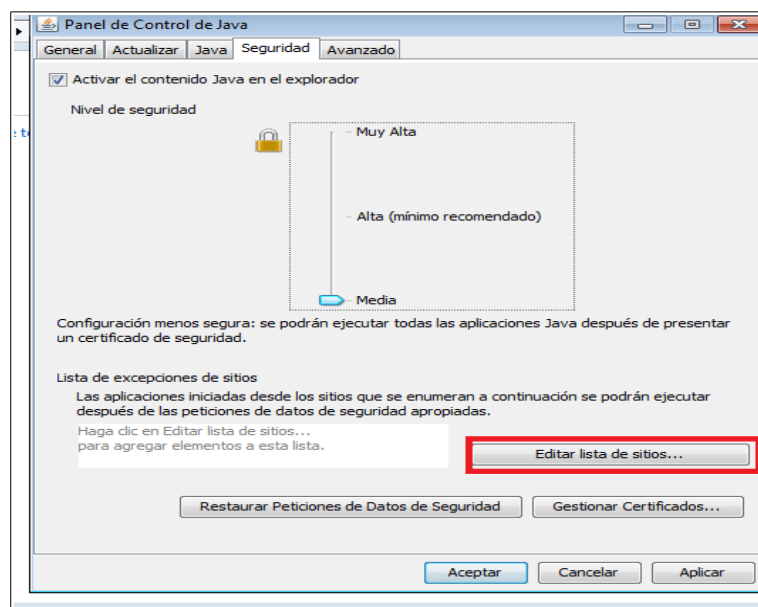


Figura 11. Edición lista de sitios

### 3.8 Seleccionar con un clic en el botón Agregar.

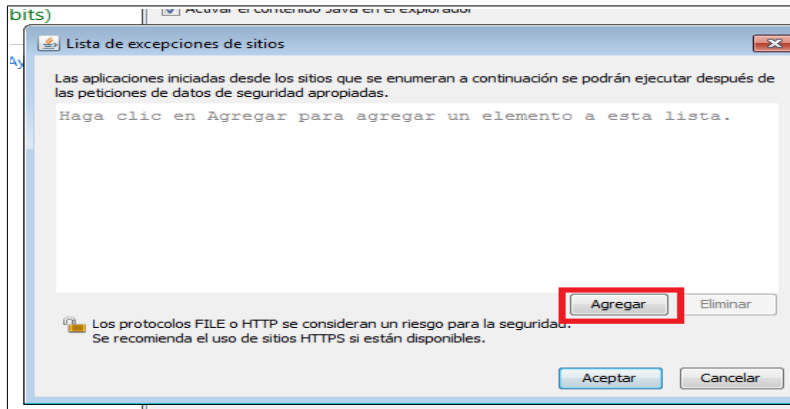


Figura 12. Lista de excepciones de sitios

### 3.9 Agregar el sitio "http://www.firmadigital.informatica.gob.ec/"

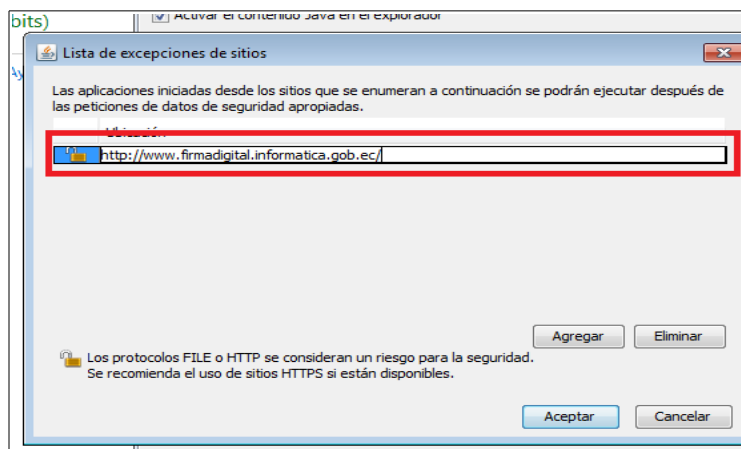


Figura 13. Texto en lista de excepciones

### 3.10 Seleccionar con un clic en el botón "Continuar".

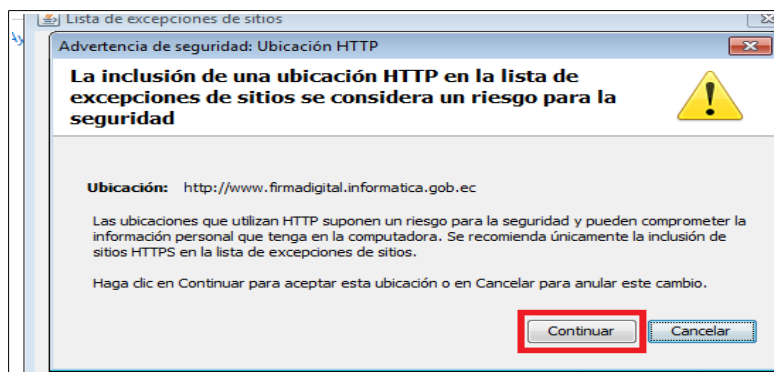


Figura 14. Advertencia de seguridad aceptada

### 3.11 Seleccionar con un clic en el botón “Aplicar”.

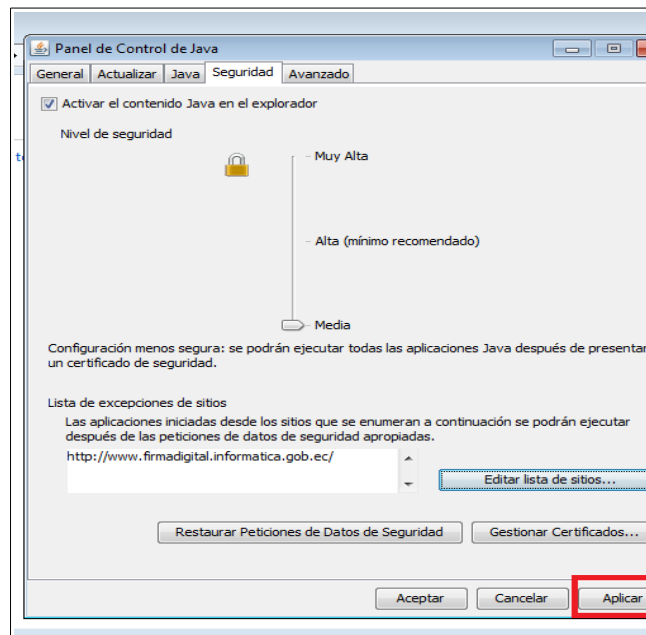


Figura 15. Aplicar nivel de seguridad

### 3.12 Seleccionar con un clic en el botón “Aceptar”.

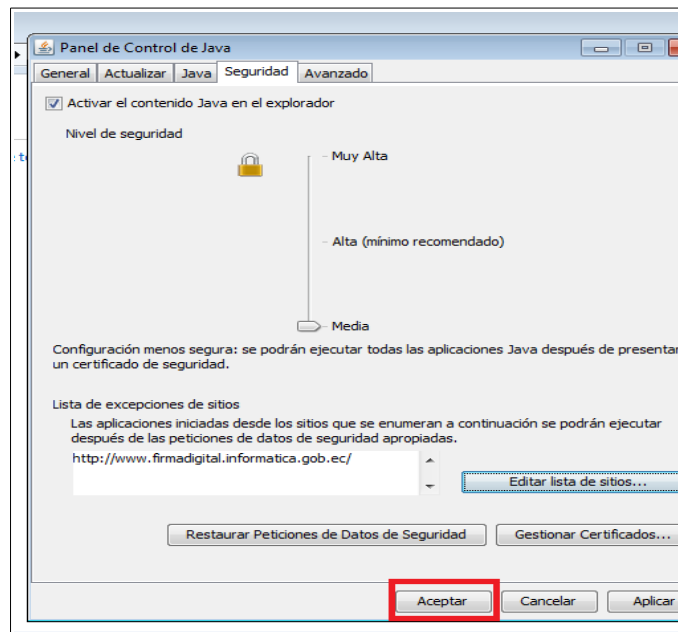


Figura 16. Aplicar el nivel de seguridad

### 3.13 Borrar el cache y cookies del navegador Mozilla Firefox, y cache de Java (visualizar instructivo para borrar la memoria cache de Java, Página 13).

#### IV Instructivo para borrar la memoria cache de Java.

Si se requiere vaciar la memoria cache del complemento Java para que el navegador cargue las últimas versiones de aplicaciones y applets Java, para el caso de los usuarios que firman electrónicamente se requiere seguir los siguientes pasos:

1. Antes de iniciar con este procedimiento, cerrar todas las ventanas del navegador de Internet que estén abiertas.
2. Ingresar al “Panel de Control”, clic en Inicio > Panel de control

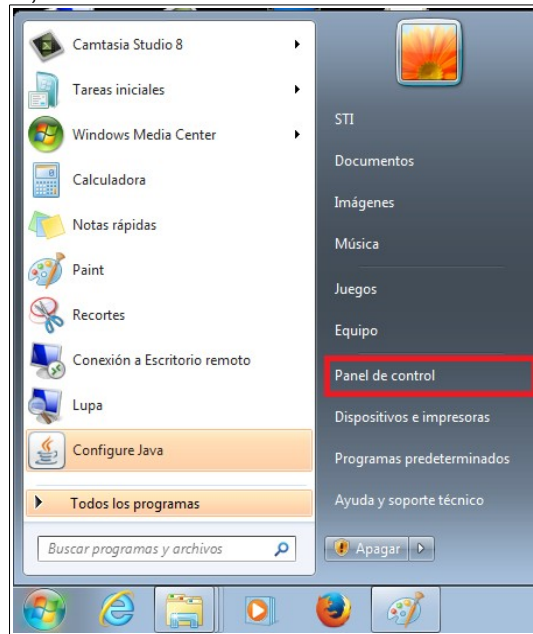


Figura 17. Panel de Control

3. Seleccionar con un doble clic en el icono de Java del Panel de control.

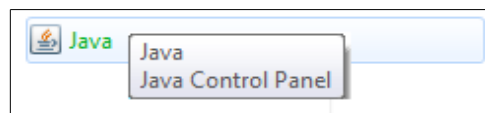


Figura 18. Java

4. En la pestaña “General” Archivos temporales de Internet, Seleccionar con un clic en “Configuración...”.  
Aparecerá el cuadro de diálogo “Configuración de archivos temporales”.

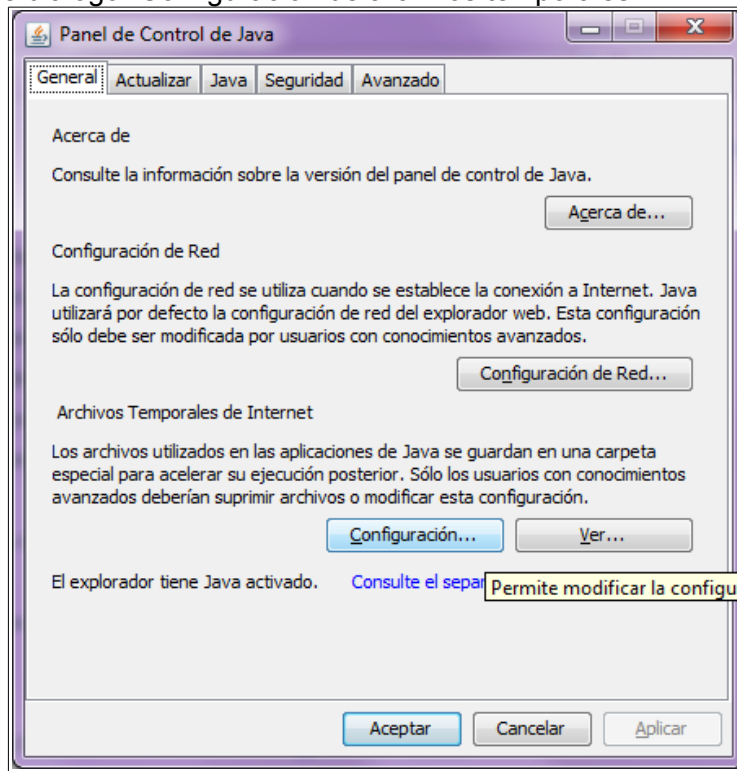


Figura 19. Configuración de archivos temporales

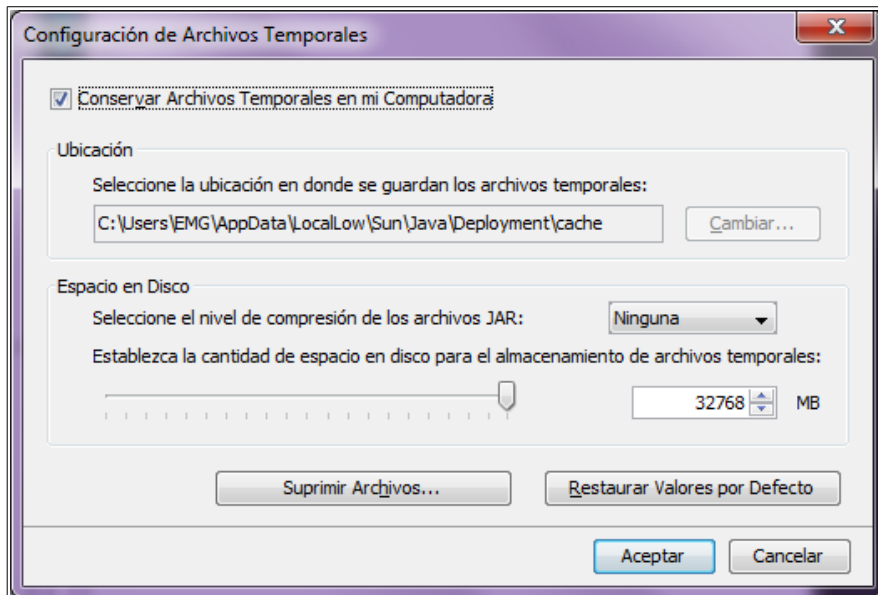


Figura 20. Archivos Temporales

5. Seleccionar con un clic en el botón “Suprimir archivos”.

Aparecerá el cuadro de diálogo Borrar archivos temporales.

En esta ventana se ofrecen varias formas de vaciar la memoria cache (Depende de la versión de Java que tenga instalada cada máquina) Seleccionar con un clic en todas las opciones.



Figura 21. Suprimir Archivos y Aplicaciones

6. Seleccionar con un clic en Aceptar en la ventana Borrar archivos temporales.

Nota: De esta forma se eliminan de la memoria cache todas las aplicaciones y applets descargadas.

Esto se aplica para los usuarios que utilizan plataformas: Windows.