



SOLICITUD DE EXPRESIONES DE INTERÉS PARA SERVICIOS DE CONSULTORÍA

REPÚBLICA DEL ECUADOR
SECRETARÍA NACIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
PRESTAMO BID No. 3073/OC-EC

DESARROLLO DE ESTRATEGIA ENDOMARKETING PARA NORMAS Y HERRAMIENTAS DE GESTIÓN PÚBLICA

Solicitud de Propuestas No PMGSC-II-46-SBCC-CF-5

El Gobierno del Ecuador ha recibido financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para llevar a cabo la ejecución del Programa de Mejoramiento de la Calidad de los Servicios Públicos. La Secretaría Nacional de la Administración Pública (SNAP) como entidad ejecutora del Programa se propone utilizar una parte de los fondos para el contrato de servicios de consultoría para el ***Desarrollo de estrategia endomarketing para normas y herramientas de gestión pública***.

Los servicios de consultoría comprenden:

- Conceptualizar y desarrollar una estrategia rectora de comunicación interna, que incluya una caracterización ejecutiva del público objetivo
- Desarrollar y ejecutar una campaña comunicacional a ser aplicada al interior de las instituciones de la Función Ejecutiva.
- Identificar y desarrollar canales comunicacionales efectivos para la difusión de los productos comunicacionales.

Con estos antecedentes la Secretaría Nacional de la Administración Pública (SNAP) convoca a firmas consultoras o asociaciones de estas, originarias de países miembros del BID, con experiencia en:

- Desarrollo e implementación de estrategias de comunicación o marketing
- Desarrollo, elaboración e implementación de herramientas de comunicación o marketing y asesoramiento en comunicación

A presentar sus manifestaciones de interés o expresiones de interés para participar en el proceso de contratación de una firma consultora para la ***“Desarrollo de estrategia endomarketing para normas y herramientas de gestión pública”***.

Valor del Contrato.- El valor referencial de la consultoría es de **CIENTO OCHENTA Y SIETE MIL QUINIENTOS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA con 00/100 (US\$ 187.500,00)**, más el valor correspondiente al IVA.

Plazo.- El plazo de ejecución de la consultoría será de doscientos setenta (270) días calendario.



Contenido- Las manifestaciones de interés o expresiones de interés deberán contener información cuantitativa y cualitativa precisa y concisa que demuestre la experiencia de las firmas y/o asociaciones de estas, con énfasis en aquella relacionada con la ejecución de actividades similares al objeto del concurso.

El formato de presentación de la información para las expresiones de interés podrá ser solicitado al correo electrónico a: roberto.almendariz@administracionpublica.gob.ec con copia a programa.bid@administracionpublica.gob.ec

Evaluación.- La Secretaría Nacional de la Administración Pública (SNAP), evaluará las manifestaciones o expresiones de interés presentadas como resultado de la presente convocatoria, y conformará una lista corta de un máximo de seis (6) firmas consultoras y/o asociaciones a quienes se les invitará a presentar sus propuestas técnicas y económicas para contratar los servicios de consultoría.

Proceso de selección.- La contratación de los servicios de consultoría se efectuará mediante un proceso de Selección Basada en Calidad y Costo (SBCC) de acuerdo con los procedimientos del Banco Interamericano de Desarrollo, BID, detallados en las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo GN-2350-9, cuya versión se encuentra disponible en la página www.iadb.org.

Lugar y fecha de presentación.- Las manifestaciones o expresiones de interés se presentarán en forma física en sobre cerrado, copia magnética o por correo electrónico en formato PDF y editable, a más tardar hasta las 16H00 (hora de Quito - Ecuador) una vez transcurridos los 14 días calendario a partir de la publicación, en la dirección que se indica a continuación:

SECRETARÍA NACIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Atención: Ing. Pedro José Zuloaga Alvarado.
Coordinador General Administrativo Financiero

Dirección: Av. Shyris N44-93 y Río Coca, Edif. Ocaña, Tercer Piso, en la Coordinación Administrativa Financiera; o al correo electrónico: roberto.almendariz@administracionpublica.gob.ec con copia a programa.bid@administracionpublica.gob.ec

Tel: 02-243 4762

D.M. Quito, 16 de febrero de 2016.

ING. PEDRO JOSÉ ZULOAGA ALVARADO
COORDINADOR GENERAL ADMINISTRATIVO FINANCIERO
SECRETARÍA NACIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA