

INSTRUCTIVO:

Firma Electrónica en las nuevas versiones Firefox

Subsecretaría de Gobierno Electrónico

Febrero, 2017

Versión: 01



Secretaría Nacional
de la **Administración Pública**

INSTRUCTIVO:

Firma Electrónica en las nuevas versiones Firefox

Contenido

1.	Introducción	3
2.	Acciones preventivas para que Firma Electrónica funcione con Mozilla Firefox	3
	Desactivar actualizaciones automáticas de Mozilla Firefox	3
3.	Acciones correctivas para que Firma Electrónica funcione con Mozilla Firefox	5
3.1	Verificar versión actual del navegador Mozilla Firefox	5
3.2	Descargar el instalador de la versión compatible según el sistema operativo instalado en el equipo.	6
3.3	Desinstalar el navegador Mozilla Firefox instalado en su equipo	6
3.4	Instalar versión de Mozilla Firefox compatible con Firma Electrónica.	6
3.5	Desactivar actualizaciones automáticas (Obligatorio)	6

1. Introducción

El desarrollo alcanzado por las tecnologías de la información y la comunicación ha sido exponencial día a día, este proceso modifica la forma de establecer la interacción entre los distintos individuos que componen una sociedad, siendo un vínculo esencial de los Estados con sus ciudadanos, como mecanismo impulsador del comercio y de desarrollo, e instrumento de cumplimiento de necesidades sociales e individuales.

A partir del mes de marzo de 2017, Mozilla Firefox desactivará desde la versión 52, el funcionamiento y soporte del componente utilizado para firmar electrónicamente en los sistemas transversales (Sistema de Gestión Documental - Quipux, Contratación de tecnologías de la Información -CTI, Sistema de Viajes al Exterior, Sistema Autorización de Transporte de Fuerzas Armadas y Policía Nacional - AUTFAPN).



Gráfico 1: Ejemplo de ventana de firma electrónica desactivada por Mozilla Firefox desde la versión 52 a partir del mes de marzo de 2017.

Con el objetivo de prevenir inconvenientes al momento de firmar electrónicamente se recomienda seguir los siguientes pasos:

1. Acciones preventivas:

- Desactivar actualizaciones automáticas.

2. Acciones Correctivas:

- Verificar la versión de navegador.
- Descargar la versión compatible con firmar electrónica.
- Desinstalar la versión actual.
- Instalar la versión compatible con firmar electrónica.
- Desactivar actualizaciones automáticas.

2. Acciones preventivas para que Firma Electrónica funcione con Mozilla Firefox

Para prevenir inconvenientes al momento de firmar electrónicamente, se recomienda desactivar las actualizaciones automáticas del navegador Mozilla Firefox, estableciendo como versión estable la 51.

Desactivar actualizaciones automáticas de Mozilla Firefox

Sistema operativo Windows, MacOs.

- Abrir el navegador Mozilla Firefox y dar clic en el botón **menú** y elegir **opciones**, ver gráfico 2.



Gráfico 2: Opciones del navegador

- Hacer clic en la opción avanzado en la barra lateral izquierda, luego ir a la pestaña actualizar y seleccionar la opción no comprobar actualizaciones (no recomendado: riesgos de seguridad), ver gráfico 3.

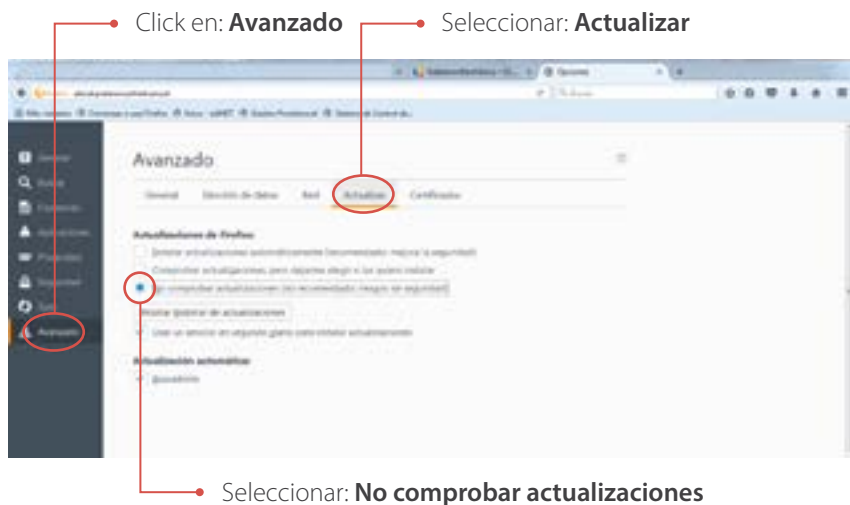


Gráfico 3: Configuración de las opciones para evitar la actualización

Sistema operativo Linux.

- Ir a las aplicaciones instaladas en sistema, buscar y abrir terminal.
- En el terminal ejecutar el siguiente comando: **sudo firefox** e ingresar la contraseña de root o administrador, para abrir el navegador Mozilla Firefox.

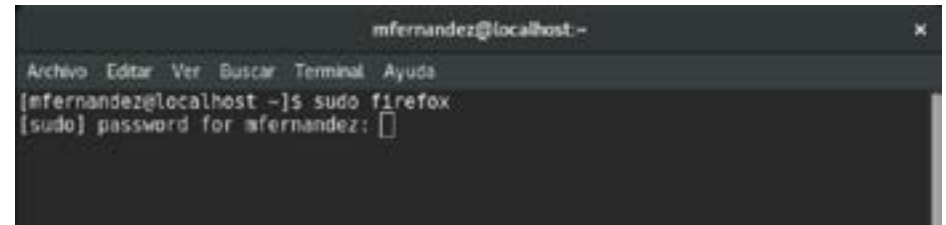


Gráfico 4: Terminal en Linux

- En el navegador Mozilla Firefox, dar clic en el botón **menú** y elegir **opciones**, ver gráfico 5.



Gráfico 5: Opciones del navegador

- Hacer clic en la opción **avanzado** en la barra lateral izquierda, luego ir a la pestaña **actualizar** y seleccionar la opción **no comprobar actualizaciones (no recomendado: riesgos de seguridad)**, ver gráfico 6.

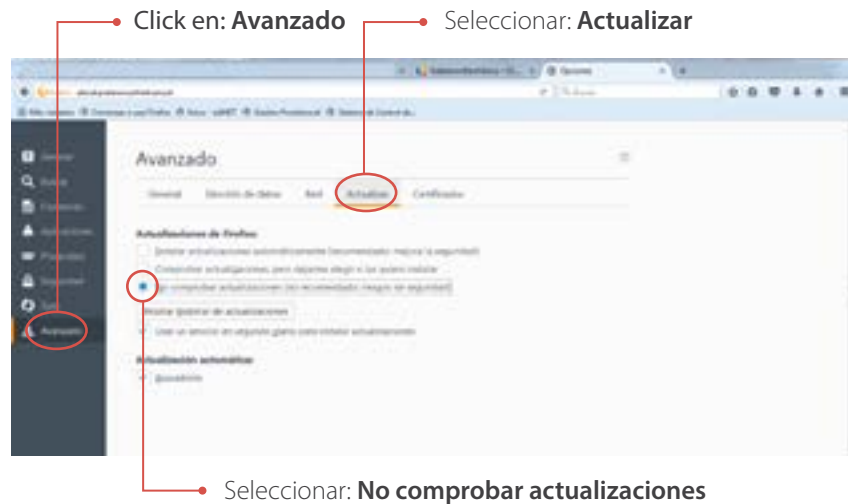


Gráfico 6: Configuración de las opciones para evitar la actualización

Nota: Si presenta inconvenientes al momento de desactivar las actualizaciones en linux, se recomienda desinstalar el navegador Mozilla Firefox e instalar el navegador recomendado en el punto 3.3.

3. Acciones correctivas para que Firma Electrónica funcione con Mozilla Firefox

3.1 Verificar versión actual del navegador Mozilla Firefox.

- Abrir el navegador mozilla firefox instalado en su equipo, hacer clic en el botón **menú** que se encuentra en la parte superior derecha y dar clic en el **botón ayuda**, ver gráfico 7.



Gráfico 7: Opciones del navegador

- Hacer clic en la opción **acerca de Firefox**, ver gráfico 8.



Gráfico 8: Acerca de Firefox

- Se desplegará una ventana con información sobre el número de versión del navegador ver gráfico 9.



Gráfico 9: Versión de navegador

NOTA: En caso de tener la misma versión o inferior que se indica en el gráfico 9, se recomienda desactivar las actualizaciones automáticas como se indica en acciones preventivas.

3.2 Descargar el instalador de la versión compatible según el sistema operativo instalado en el equipo.

Para descargar el instalador de la versión 51.0.1, para sistemas operativos Windows, Mac y Linux se recomienda visitar la siguiente dirección:

www.gobiernoelectronico.gob.ec/ayudafirmaelectronica/

3.3 Desinstalar el navegador Mozilla Firefox instalado en su equipo.

Para desinstalar el navegador Mozilla Firefox instalado en su equipo, se debe revisar el manual disponible para cada sistema operativo según Mozilla Firefox en el siguiente link:

www.gobiernoelectronico.gob.ec/ayudafirmaelectronica/

3.4 Instalar versión de Mozilla Firefox compatible con Firma Electrónica.

Al tener descargada la versión correspondiente, se debe revisar los pasos a seguir para instalar la nueva versión del navegador según su sistema operativo. Se recomienda iniciar de de el paso 3 de los links recomendados en:

www.gobiernoelectronico.gob.ec/ayudafirmaelectronica/

3.5 Desactivar actualizaciones automáticas (obligatorio)

Para desactivar las actualizaciones automáticas seguir los pasos del punto 2.1 detallados en este documento.

Notas:

- Para mayor información contactarse con 1800 637276 o escriba un correo electrónico a sopORTE@gobiernoelectronico.gob.ec
- Para para instalar firma electrónica en un equipo nuevo siga los pasos Manual de usuario Firma electrónica 1.0.

FIN DEL INSTRUCTIVO