

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Secretaría Nacional de la Administración Pública	Incrementar la eficacia en la gestión del talento humano.	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	Trimestral
			TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	Trimestral
			TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	Trimestral
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	Trimestral
		Incrementar la eficiencia institucional de la Secretaría Nacional de la Administración Pública.	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	20 % de proyectos de inversión en riesgo
			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	Semestral
			EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017)	Semestral
		Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la Secretaría Nacional de la Administración Pública.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	16,6% de ejecución presupuestaria
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	15% de ejecución presupuestaria
		Incrementar la eficiencia, eficacia y calidad de los servicios de la Administración Pública Central, Institucional y Dependiente de la Función Ejecutiva.	Número de trámites simplificados en las instituciones de la Función Ejecutiva	Semestral
			Porcentaje de implementación del Plan de Gobierno Electrónico	Trimestral
			Porcentaje del Cumplimiento del Plan Anual de Evaluación.	Trimestral
			Índice Nacional de Gestión Estratégica	0,8 Índice Nacional de Gestión Estratégica
			Instituciones asesoradas en la autoevaluación del Modelo Ecuatoriano de Excelencia.	Trimestral
Porcentaje de disponibilidad de sistemas transversales	96,15% de disponibilidad de sistemas transversales			
Incrementar la imagen gubernamental, difusión de información y relacionamiento ciudadano de la Administración Pública Central, Institucional y Dependiente de la Función Ejecutiva.	Índice de audiencia impactada en televisión por campañas de comunicación publicitaria (nivel de trps)	0,8 de índice de audiencia impactada en televisión por campañas de comunicación publicitaria (nivel de trps)		
	Relación de Inversión en radios locales y comunitarias frente a radios nacionales y regionales	0,34 de relación de Inversión en radios locales y comunitarias frente a radios nacionales y regionales		
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	Dirección Nacional de Archivo de la Administración Pública	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión documental y archivo de las entidades de la Administración Pública Central, Institucional y Dependiente de la Función Ejecutiva, MEDIANTE la generación de normas, manuales de gestión documental; la elaboración, actualización e implementación de buenas prácticas en materia de archivo; y, la supervisión de su implementación.	Porcentaje de consultas de fondos documentales atendidas a tiempo	Trimestral
			Porcentaje de eventos de transferencia de conocimiento efectuados	Trimestral
			Porcentaje de asesorías atendidas	Trimestral
2	Dirección Nacional de Calidad en la Gestión Pública	Incrementar el nivel de madurez de las entidades de la APCID MEDIANTE la asesoría y el acompañamiento en la aplicación del Modelo Ecuatoriano de Excelencia. Incrementar la calidad en la prestación de los servicios públicos de las instituciones de la APCID MEDIANTE la asesoría y el acompañamiento en el desarrollo y/o implementación de herramientas de gestión de calidad.	Porcentaje de instituciones asesoradas en la autoevaluación del Modelo Ecuatoriano de Excelencia	Trimestral
			Porcentaje de instituciones asesoradas en la Gestión de Calidad	Cuatrimestral
3	Dirección Nacional de Políticas en Administración Pública	Incrementar la efectividad en el diseño y formulación de políticas en administración pública MEDIANTE el análisis estratégico, técnico, financiero, jurídico y de institucionalidad, así como la evaluación del impacto de las políticas generadas.	Porcentaje de proyectos de políticas en administración pública generados metodológicamente	Trimestral
			Porcentaje de asesorías y asistencias técnicas con buen resultado de evaluación.	Trimestral
			Porcentaje de políticas en administración pública generadas con impacto positivo	Trimestral
4	Dirección Nacional de Servicios y Procesos	Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión de las instituciones de la APCID en materia de prestación de servicios, administración por procesos e innovación en servicios MEDIANTE la i) elaboración de propuestas de normas, metodologías, herramientas, programas y/o proyectos, ii) asesoría técnica y iii) transferencia de conocimiento para la implementación de normas, metodologías y herramientas generadas para la prestación de servicios y sus canales, administración por procesos y gestión de innovación en servicios.	Porcentaje de asesorías en la implementación de normas de servicios, procesos e innovación en las Instituciones de la Función Ejecutiva	Trimestral
			Número de trámites simplificados en las entidades de la APCID (PNST)	Semestral
			Número de instituciones que han implementado el Modelo Integral de Procesos, Servicios e Innovación	Semestral
5	Dirección Nacional de Gobernanza Electrónica	Incrementar la Gobernanza Electrónica de las instituciones de la APCID MEDIANTE la respuesta oportuna en asesoría, evaluación de los proyectos tecnológicos, transferencia de conocimientos a servidores públicos y la implementación del Plan de Gobierno Electrónico.	Porcentaje de incremento de visitas al portal de gobierno electrónico	Trimestral
			Número de reuniones de coordinación de la Subsecretaría de Gobierno Electrónico	Trimestral
			Porcentaje de implementación del Plan de Gobierno Electrónico	Trimestral
			Porcentaje de entidades capacitadas según el Plan de Capacitación en temáticas de Gobierno Electrónico	Trimestral
			Porcentaje de servidores públicos capacitados de la APCID según el Plan de Capacitación en temáticas de Gobierno Electrónico APCID	Trimestral
			Porcentaje de solicitudes de evaluación de viabilidad técnica atendidas a tiempo	Trimestral
6	Dirección Nacional de Interoperabilidad, Seguridad de la Información e Infraestructura	Incrementar la seguridad de la información e informática de las Instituciones de la APCID MEDIANTE la ejecución del plan de evaluación del cumplimiento del EGSi y gestión de requerimientos de incidentes de seguridad.	Número de instituciones evaluadas en el cumplimiento del EGSi	Trimestral
			Porcentaje de solicitudes de apoyo técnico para la Seguridad de la Información atendidas a tiempo	Trimestral
		Incrementar la eficiencia en el tiempo de atención de requerimientos de intercambio de información electrónica gubernamental MEDIANTE la publicación y consumo de datos utilizando el bus de servicios gubernamental.	Porcentaje de solicitudes para intercambio de información atendidas en el tiempo según lo planificado	Trimestral
			Incrementar la disponibilidad de los componentes de configuración MEDIANTE la administración de procesos.	Porcentaje de disponibilidad de los componentes de configuración que soportan los servicios electrónicos transversales
7	Dirección Nacional de Provisión de Servicios Electrónicos	Incrementar la disponibilidad de los servicios electrónicos transversales brindados por la SGE MEDIANTE generación de planes de mantenimiento correctivo y preventivo, mejoras en los sistemas y bases de datos y la administración de componentes.	Porcentaje de requerimientos sobre los servicios electrónicos transversales atendidos dentro de los niveles de servicio establecidos	Trimestral
			Porcentaje de incidencias sobre los servicios electrónicos transversales atendidos dentro de la planificación	Trimestral
			Porcentaje de disponibilidad de sistemas transversales	96,15% de disponibilidad de sistemas transversales
8	Dirección Nacional de Evaluación de la Gestión	Incrementar la gestión de la evaluación a las instituciones de Administración Pública Central, Institucional y que dependen de la Función Ejecutiva MEDIANTE modelos estratégicos, herramientas de evaluación y la satisfacción de usuarios a los servicios públicos.	Porcentaje del Cumplimiento del Plan Anual de Evaluación.	Trimestral
			Porcentaje de satisfacción de usuarios en la transferencia de conocimientos.	Trimestral
			Porcentaje de cumplimiento de evaluación de calidad de servicios	80% de cumplimiento de evaluación de calidad de servicios

9	Dirección Nacional de Seguimiento y Control de la Gestión	Incrementar la eficiencia en el seguimiento y control de las instituciones de la Administración Pública Central, institucional y que dependen de la Función Ejecutiva MEDIANTE la asesoría y soporte metodológico de las herramientas establecidas, la emisión de normativas, lineamientos, políticas y la mejora de los procesos de la unidad.	Porcentaje de tickets de soporte GPR solucionados	95% de tickets de soporte GPR solucionados
			Porcentaje de redespiegues en GPR realizados	Trimestral
			Porcentaje de despliegues GPR realizados	Trimestral
			Porcentaje de funcionarios con calificación sobresaliente en las capacitaciones en GPR	Trimestral
			Brecha de PGI'S	Trimestral
			Índice Nacional de Gestión Estratégica	0,8 Índice Nacional de Gestión Estratégica
10	Dirección Nacional de Gestión de Medios	Incrementar el conocimiento de la ciudadanía sobre obras, planes, programas, proyectos y servicios de la gestión del gobierno central MEDIANTE la implementación de estrategias de planificación de pautas, difusión de campañas de carácter estratégico y la coordinación con los medios de comunicación.	Índice de audiencia impactada en televisión por campañas de comunicación publicitaria (nivel de trps)	0,8 de índice de audiencia impactada en televisión por campañas de comunicación publicitaria (nivel de trps)
			Relación de Inversión en radios locales y comunitarias frente a radios nacionales y regionales	0,34 relación de inversión en radios locales y comunitarias frente a radios nacionales y regionales
			Porcentaje de ejecución de campañas planificadas	100% de ejecución de campañas planificadas
			Porcentaje de ejecución de inversiones publicitarias	100% de ejecución de inversiones publicitarias
			Índice de audiencia alcanzada en televisión por campañas de comunicación publicitaria	0,7 de índice de audiencia alcanzada en televisión por campañas de comunicación publicitaria
11	Dirección Nacional de Imagen Gubernamental	Incrementar la eficiencia en la producción de campañas y eventos de comunicación publicitaria MEDIANTE la generación y aplicación de políticas, metodologías y manuales para la gestión comunicacional del gobierno central.	Porcentaje de asesorías a entidades de la APCID atendidas oportunamente	100% de asesorías a entidades de la APCID atendidas oportunamente
12	Dirección Nacional de Investigación y Estadística	Incrementar la confiabilidad de los resultados e información estadística levantada MEDIANTE el desarrollo y aplicación de metodologías y herramientas para procesos de encuestas e investigaciones sobre la gestión gubernamental, así como realizar estudios e investigaciones cualitativas y cuantitativas.	Número de Informes compilatorios cuantitativos/ cualitativos a consolidarse	0 Informes compilatorios cuantitativos/ cualitativos a consolidarse
13	Dirección Nacional de Relaciónamiento Ciudadano	Incrementar la interacción del gobierno nacional con la ciudadanía MEDIANTE la generación de las políticas y estrategias para la gestión y estandarización de registros de contacto ciudadano, desarrollo de manuales de redes sociales y sitios web.	Porcentaje de correos masivos efectivos	8% de correos masivos efectivos
			Porcentaje de asesorías atendidas oportunamente	100% de asesorías atendidas oportunamente
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
1	Coordinación General de Gestión Interinstitucional	Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión de gabinetes ampliados, autorizaciones, y validaciones de reuniones solicitadas por el Señor Presidente y Secretario Nacional de la Administración Púb	Índice de satisfacción de gabinetes.	Semestral
			Índice de participación de máximas autoridades de gobierno en las mesas sectoriales de gabinetes itinerantes.	Cuatrimestral
			Tiempo promedio de autorización de adquisición de vehículos y espacios privados por parte de las instituciones de la APCID.	Trimestral
			Índice de satisfacción de la asesoría brindada por el equipo de la DIAA en las reuniones técnicas y validaciones a las instituciones de la APCID.	75 índice de satisfacción de la asesoría brindada por el equipo de la DIAA en las reuniones técnicas y validaciones a las instituciones de la APCID.
			Tiempo promedio de autorización de viajes y vacaciones.	7 días promedio de autorización de viajes y vacaciones.
2	Coordinación General Jurídica	Incrementar la eficiencia y eficacia en los productos y servicios que entrega la Coordinación General Jurídica MEDIANTE la sistematización de la información de los procesos judiciales, extrajudiciales y administrativos; la generación de herramientas de organización de los requerimientos de las unidades administrativas, la implementación de lineamientos de mejora en los procedimientos de contratación pública; y, la capacitación específica del personal de la Coordinación.	Número de días promedio en elaboración de documentos jurídicos en los procedimientos de contratación pública	3 días promedio en elaboración de documentos jurídicos en los procedimientos de contratación pública
			Número de días promedio en dar contestación a las consultas jurídicas de las unidades requerientes.	5 días promedio en dar contestación a las consultas jurídicas de las unidades requerientes.
			Número de días promedio en revisar los proyectos de instrumentos convencionales y normativos de las unidades requerientes.	5 días promedio en revisar los proyectos de instrumentos convencionales y normativos de las unidades requerientes.
3	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión institucional en los siguientes aspectos: planificación; seguimiento y control; procesos y mejora continua; y, tecnologías de la información.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	15% ejecución presupuestaria - Inversión
			Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	20% de proyectos de inversión en riesgo
			Porcentaje de reformas y reprogramaciones al POA atendidas en tiempo y forma	100% reformas y reprogramaciones al POA atendidas en tiempo y forma
			Porcentaje de incidencias resueltas en N1	90% de incidencias resueltas en N1
			EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017)	Semestral
			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	Semestral
4	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de la Coordinación General Administrativa Financiera	Días promedio para emisión de Certificaciones Presupuestarias	2 promedio para emisión de Certificaciones Presupuestarias
			Número de días promedio para atender un trámite de pago	4 días promedio para atender un trámite de pago
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	16,6% ejecución presupuestaria - Gasto Corriente
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	Trimestral
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	Trimestral
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	Trimestral
			TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	Trimestral
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	Trimestral
			Número de días promedio para publicación de procedimientos de contratación pública	3 días promedio para publicación de procedimientos de contratación pública
			Número de días promedio para emisión de Certificaciones PAC	1 día promedio para emisión de Certificaciones PAC
Porcentaje trámites atendidos a tiempo	100% de trámites atendidos a tiempo			
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				PLAN ANUAL COMPROMETIDO FEBRERO 2017
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		28/02/2017		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):		DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL a):		ING. FRANKLIN PEÑARANDA		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		franklin.peñaranda@administracionpublica.gub.ec		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(02) 243-4461 EXTENSIÓN 185		